

DE

**Internationale**

Algemene Afspraken  
**Rechtsbijstandsverzekering**

Versie 2021-05

## Wat vind je waar?

Particuliere rechtsbijstandverzekering De Internationale .....	3
Rechtsbijstand Pakket Basis en Plus .....	3
Leeswijzer .....	3
Algemene afspraken.....	4
1. Jouv verzekering.....	4
2. Wie is de verzekeringnemer? .....	4
3. Wie zijn de verzekerden? .....	4
4. Bij/via wie heb je jouw verzekering afgesloten? .....	4
5. Wanneer kunt je deze verzekering afsluiten? .....	4
6. Wat mag je van ons verwachten? .....	5
7. Wat verwachten wij van jou? .....	5
8. Begin, einde en looptijd van de polis .....	6
9. Veranderen van de verzekering .....	7
10. De premie .....	7
11. Wanneer betaal je te laat?.....	7
12. Tot wanneer kun je jouw conflict melden? .....	8
13. Tot wanneer kun je reageren op onze afwijzing van jouw conflict? .....	8
14. Heeft u recht op een andere uitkering of rechtshulp? .....	8
15. Fraude .....	8
16. Privacy en gebruik van jouw gegevens .....	9
17. Ben je niet tevreden?.....	9
18. Welk recht is op jouw verzekering van toepassing?.....	10
19. Wat is niet verzekerd? .....	10
20. Sanctiewetgeving.....	11
21. Begrippenlijst algemeen .....	11

## Particuliere rechtsbijstandverzekering De Internationale

### Rechtsbijstand Pakket Basis en Plus

Dit zijn de algemene afspraken voor de rechtsbijstandverzekering die je als privépersoon hebt afgesloten via De Internationale. Op jouw polisblad staat welke verzekering je hebt afgesloten.

Het is voor jou en ons belangrijk dat je op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden je aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept. Je vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij met “hij” ook “zij” en “zijn” ook “haar”.

### Leeswijzer

Met deze verzekering heb je recht op juridische hulp wanneer je als particulier een conflict krijgt. Met deze verzekering heb je recht op hulp bij verschillende soorten conflicten.

#### Met deze verzekering heb je:

- deskundige hulp, die ervoor zorgt dat je krijgt waar je recht op hebt;
- juridische hulp van onze eigen betrokken en ervaren medewerkers;
- rechtstreeks contact met onze juristen;
- intensief en proactief contact met ons over jouw conflict.

#### Jouw verzekering bestaat uit:

- het polisblad (hierop kunnen ook clausules staan);
- de algemene afspraken;
- de verzekeringsafspraken.

### Algemene afspraken

Hierin lees je algemene afspraken over de verzekering. Ze gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt. Je leest hierin bijvoorbeeld wanneer jouw verzekering begint en wanneer deze eindigt. Of wanneer je de premie moet betalen en hoe we omgaan met jouw persoonlijke gegevens.

### Verzekeringsafspraken

In de verzekeringsafspraken lees je informatie over deze verzekering. Bijvoorbeeld voor welke conflicten je recht hebt op juridische hulp. En voor welke conflicten niet. En wat wij van jou verwachten als je een conflict hebt.

### Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we jou graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. Je vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.

## Algemene afspraken

### 1. Jouw verzekering

Jouw verzekering is een overeenkomst tussen jou en ons. Het is een reeks afspraken die wij met je hebben gemaakt. Ze gelden voor jou en ons. Deze afspraken staan op jouw polisblad, in de algemene afspraken en in de verzekeringsafspraken. Is er een verschil tussen het polisblad en de andere afspraken? Het polisblad met de clausules die voor jouw polis gelden, gaat voor. Dan gelden de verzekeringsafspraken en daarna pas de algemene afspraken.

### 2. Wie is de verzekeringnemer?

De verzekeringnemer is de persoon met wie wij deze verzekering afsluiten: dat ben 'jij'.

### 3. Wie zijn de verzekerden?

Dit is in ieder geval de verzekeringnemer. Maar dat kunnen ook andere personen zijn. Dit is per verzekering verschillend. Je leest dit in de verzekeringsafspraken van de verzekering en op het polisblad. Om deze afspraken leesbaar te houden gebruiken wij 'jij' niet alleen als wij de verzekeringnemer bedoelen. Maar ook als wij de (andere) verzekerde(n) op de polis bedoelen.

### 4. Bij/via wie heb je jouw verzekering afgesloten?

Je hebt jouw verzekering afgesloten via [www.deinternationale.nl](http://www.deinternationale.nl) bij Melching Assuradeuren B.V.

Melching Assuradeuren B.V. verzorgt de administratie van de verzekeringen zoals bijvoorbeeld het accepteren van de verzekering en het opmaken van de polis. Melching Assuradeuren B.V. is gevestigd in Drachten aan De Giek 18 en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel met nummer 01079633 en in het register van de AFM onder vergunning 12010093.

Als je een conflict hebt waarvoor je juridische hulp wilt inschakelen dan krijg je juridische hulp van Anker Rechtshulp b.v. Anker Rechtshulp b.v. is gevestigd Paterswoldseweg 812 te 9728 BM Groningen. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02077414.

Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

### 5. Wanneer kunt je deze verzekering afsluiten?

Je kunt deze verzekering alleen afsluiten als je in Nederland woont. Wij communiceren met jou in het Nederlands.

## 6. Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij:

- je zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerd conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- je (juridische) hulp bieden in de situaties, die zijn verzekerd op jouw rechtsbijstandsverzekering;
- ons inleven in jouw situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.

## 7. Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten van jou:

- dat je ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. Je stuurt ons alle informatie die je hebt. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering maar ook bij een conflict waarvoor je juridische hulp vraagt. Als blijkt dat je ons bij het afsluiten van de verzekering niet volledig geïnformeerd hebt, dan kan dit betekenen dat wij jou geen juridische hulp gaan geven. Het is daarbij niet van belang of je dit al dan niet expres hebt gedaan. Ook hebben wij de mogelijkheid om vanaf de ingangsdatum van jouw verzekering:
  - de verzekeringsafspraken te veranderen;
  - de premie te wijzigen;
  - jouw verzekering te stoppen;
  - Alle kosten die wij onterecht hebben gemaakt bij jou in rekening te brengen, zoals bijvoorbeeld betalingen die wij aan jou gedaan hebben, behandelkosten van Anker Rechtshulp b.v. of van ingeschakelde externe partijen.
- dat je zo snel mogelijk wijzigingen doorgeeft als er iets verandert in jouw persoonlijke situatie, waardoor jouw risico wijzigt. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat jouw verzekering verandert;
- **Let op:** Meld je een verandering niet of te laat? En doe je een beroep op jouw verzekering? Dan beoordelen wij of dit nadelig voor ons is.
  - Is dit niet zo? Dan behoud je jouw rechten.
  - Is dit wel zo? En willen wij jouw verzekering niet voortzetten of alleen voortzetten tegen een hogere premie of onder andere afspraken? Dan houden wij bij de behandeling van jouw conflict rekening met deze andere afspraken en premie.
- dat je ons zo snel mogelijk laat weten dat je juridische hulp nodig hebt. Je stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om jouw conflict te behandelen. Dan kunnen wij je zo goed mogelijk helpen. Als je een verzekering hebt waarmee je een beroep kunt doen op rechtsbijstand, dan meld je jouw zaak bij ons. Je doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat je bekend wordt met een conflict;
- dat je probeert een conflict te voorkomen;
- dat je alles doet om het conflict te beperken;
- dat je je aan de wet houdt;
- dat je met ons meewerkt bij de behandeling van jouw conflict. Dat betekent bijvoorbeeld dat je:
  - ons de mogelijkheid geeft om de schade te regelen en het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter;

- ons helpt om de gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
- niets doet wat nadelig is voor ons. Of ons werk moeilijker maakt;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- onze belangen niet schaadt en/of niets doet dat nadelig is voor ons. Doe je dat wel, dan kunnen wij de behandeling van jouw zaak stoppen;
- Als u ons benadeelt, dan kunt u mogelijk geen beroep op uw verzekering doen. Dit kan betekenen dat wij uw zaak niet in behandeling nemen, de behandeling stoppen of kosten niet vergoeden (of terug vragen)
- Als blijkt dat u ons bewust heeft misleid dan mogen wij de verzekering beëindigen. Zie hiervoor afspraak 15 'Fraude' in deze algemene afspraken.

## 8. Begin, einde en looptijd van de polis

Je verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Dit is de begindatum.

Heb je je bedacht en wil je jouw verzekering toch niet afsluiten? Dat is geen probleem. Je kunt jouw verzekering dagelijks kosteloos opzeggen. Heb je de premie al betaald? Dan krijg je die uiteraard van ons terug.

Hoe lang loopt je verzekering?

Jouw verzekering loopt voor onbepaalde tijd.

Wanneer mag je jouw verzekering stoppen?

Je mag jouw verzekering direct stoppen (geen opzegtermijn). De datum waarop dit gebeurt is de einddatum. Je krijgt vanaf de einddatum geen hulp meer van ons. Als je de verzekering wilt stoppen, stuur dan een e-mail naar [service@deinternationale.nl](mailto:service@deinternationale.nl). Het kan zijn dat je te veel premie hebt betaald, maar die krijg je dan van ons terug.

Wanneer stopt je verzekering direct zonder een opzegging van jou of ons?

Jouw verzekering stopt direct als:

- je niet (meer) in Nederland woont of langer dan zes maanden achter elkaar in het buitenland bent;
- aan jou surseance van betaling wordt verleend;
- je failliet gaat;
- je overlijdt. Is een van jouw nabestaanden meeverzekerd op jouw verzekering? En heeft hij/zij er belang bij de verzekering te houden? Dan kan jouw nabestaande de verzekering op zijn/haar eigen naam door laten lopen.

Soms willen wij jouw verzekering stoppen. Wij hanteren een opzegtermijn van minimaal twee maanden. In welke situaties mogen wij dit doen?

- na een verandering van jouw situatie waardoor wij meer risico lopen;
- als wij jou juridische hulp hebben gegeven;
- als je de premie niet hebt betaald. Hier gelden echter andere termijnen. Zie hiervoor afspraak 11 "Wanneer betaal je te laat?";
- als je hebt gefraudeerd bij aanvraag van de verzekering of bij het melden van een conflict. Je leest hier meer over onder afspraak 15 Fraude.

Je ontvangt van ons een bericht waarin staat waarom en vanaf wanneer jouw verzekering stopt. Het kan zijn dat je hierdoor te veel premie hebt betaald. In dat geval krijg je die premie terug. Behalve wanneer je ons opzettelijk hebt willen misleiden (bijvoorbeeld bij fraude). Dan houden wij de volledige premie.

## 9. Veranderen van de verzekering

Wij mogen de premie of de afspraken van de verzekering altijd veranderen. Als wij dit doen, dan laten we je dat minimaal 30 dagen van tevoren weten. Ben je het niet eens met onze verandering? Dan kun je de verzekering stoppen. Wij betalen je de rest van de premie dan terug..

### Wat kun je doen als wij jouw verzekering veranderen?

Je mag jouw verzekering dagelijks stoppen. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan [service@deinternationale.nl](mailto:service@deinternationale.nl). Het kan zijn dat je hierdoor te veel premie hebt betaald. In dat geval krijg je die premie terug.

## 10. De premie

De premie die je voor jouw verzekering betaalt is een maandpremie en staat op jouw polisblad.

Als je de verzekering afsluit via de website [www.deinternationale.nl](http://www.deinternationale.nl), dan moet je de eerste maandpremie, poliskosten en assurantiebelasting direct betalen met iDEAL. Ook als de verzekering niet direct ingaat. Hiermee activeer je de verzekering. De verzekeringsdekking gaat vervolgens in, na acceptatiecontrole, op de ingangsdatum.

Via de door jou verstrekte machtiging incasseren wij de maandelijkse vervolgpremies automatisch vanaf de 2e maand. Zonder een machtiging kun je deze verzekering niet afsluiten of voortzetten.

Als je de verzekering op een andere website hebt afgesloten verloopt de eerste betaling anders. Je ontvangt een email met daarin een verzoek tot betaling van de eerste maandpremie, poliskosten en assurantiebelasting met iDEAL. Deze betaling moet worden verricht binnen de aangegeven termijn om de polis te activeren.

Indien je verzuimt de eerste betaling te doen, gaat de verzekering niet in en ben je nooit verzekerd geweest. Je krijgt dan dus ook geen juridische hulp van ons.

## 11. Wanneer betaal je te laat?

Op het polisblad staat wanneer je de premie moet betalen. Dit heet de premievervaldatum. Betaal je te laat? Bijvoorbeeld omdat de premie niet kan worden afgeschreven van jouw rekening:

- Dan krijg je van ons een e-mail waarin wij je vragen te betalen en waarschuwen we je voor de gevolgen als je niet betaalt;
- Na de datum die in deze mail staat ben je nog 15 dagen verzekerd;
- Na deze 15 dagen mogen wij de verzekeringsovereenkomst stoppen. Je ontvangt hierover dan een e-mail. Je bent dan niet meer verzekerd. Je moet de premie, die je niet hebt betaald tot dat moment, nog steeds betalen. Daarnaast ook wettelijke rente en incassokosten. Je kunt geen conflicten meer melden. Wil je, nadat wij in dit geval, je verzekering hebben beëindigd toch verzekerd blijven, dan dien je een nieuwe verzekeringsaanvraag te doen. Hierbij nemen wij dan de reden van beëindiging mee in de acceptatiebeoordeling.

## 12. Tot wanneer kun je jouw conflict melden?

Je kunt een conflict binnen drie jaar, nadat je wist van het conflict, bij ons melden. Na drie jaar stopt jouw recht op juridische hulp. Tenzij het anders vermeld wordt in de verzekeringsafspraken.

## 13. Tot wanneer kun je reageren op onze afwijzing van jouw conflict?

Je hebt juridische hulp gevraagd. En wij hebben je schriftelijk laten weten je geen juridische hulp te geven. Ben je het daar niet mee eens? Dan moet je dit binnen drie jaar nadat je onze afwijzing hebt gekregen, aan ons laten weten. Anders nemen wij dit niet meer in behandeling.

## 14. Heeft u recht op een andere uitkering of rechtshulp?

Wanneer er een andere verzekering is waarop u een beroep kan doen als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan zal Anker Rechtshulp geen juridische hulp geven. Dit geldt ook als u een vergoeding voor de door u geleden schade kan krijgen via een wettelijke of andere voorziening. Wij verwachten dat u de benodigde informatie over deze andere verzekeringsovereenkomst of voorziening aan Anker Rechtshulp verstrekt.

## 15. Fraude

Fraude is opzettelijk onjuiste informatie verstrekken of juist informatie niet verstrekken, bedrog of misleiding. Wij gaan er van uit dat je ons altijd juist, op tijd en volledig informeert. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of veranderen van jouw verzekering. Of bij het melden van een conflict. Als wij denken dat je dit expres niet hebt gedaan (misleiding), kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Of door anderen laten uitvoeren. Wij volgen hierbij onze fraudeprocedure. Je kunt de procedure op onze website [www.deinternationale.nl/fraude](http://www.deinternationale.nl/fraude) lezen.

Wij verwachten van jou dat je aan dit onderzoek meewerkt. Doe je dit niet? Dan heb je misschien geen recht op juridische hulp. En wij kunnen de verzekering stoppen. Maar ook alle andere verzekeringen die je bij ons hebt. Wij laten je dit dan minimaal twee maanden voor de beëindigingsdatum weten.

Na het uitvoeren van het onderzoek nemen wij een beslissing. Je krijgt een brief met de resultaten van het onderzoek en onze beslissing. Is er sprake van fraude? En hadden wij de verzekering niet gesloten als wij de waarheid hadden geweten?

Dan mogen wij binnen twee maanden na het ontdekken van de fraude:

- jouw verzoek om juridische hulp weigeren, beperken of stopzetten. Ben je het hier niet mee eens? Je kunt jouw verzekering direct stoppen;
- jouw verzekering direct stoppen;
- de premie en de voorwaarden van jouw verzekering veranderen. Dit kan ook met ingang van een datum die in het verleden ligt. Ben je het hier niet mee eens? Je kunt jouw verzekering direct stoppen;
- uitkeringen die wij onterecht aan jou hebben betaald, van jou terugvragen.

Als wij kosten hebben gemaakt dan moet je die betalen. Wij stellen je direct aansprakelijk voor de gemaakte kosten. Daarnaast kunnen wij aangifte bij de politie doen. Ook kunnen wij fraude registreren in het centrale frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).



## 16. Privacy en gebruik van jouw gegevens

Aan wie geef je jouw gegevens? Je geeft jouw gegevens aan De Internationale. Deze geeft jouw gegevens weer door aan Melching Assuradeuren B.V., de gevolmachtigd agent die jouw verzekering accepteert, jouw polis opmaakt en administreert.

De gevolmachtigd agent gebruikt jouw gegevens. Door een verzekering te sluiten geef je hiervoor toestemming. Er wordt zorgvuldig omgegaan met jouw persoonlijke gegevens. Onder andere volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet of e-mail. Dan mag deze communicatie digitaal worden vastgelegd. Als bewijs of om de service te verbeteren. Je kunt deze informatie opvragen of inzien.

Jouw gegevens worden gebruikt om:

- de aanvraag of wijziging van jouw verzekering te verwerken;
- de relatie met jou te onderhouden;
- marketingactiviteiten uit te voeren;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- producten en diensten te ontwikkelen;
- algemeen beleid te bepalen;
- jou gericht te informeren over producten en diensten die voor jou belangrijk kunnen zijn;
- te zoeken en/of te melden in FISH, het frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen jouw persoonlijke gegevens in de databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Wij doen dit om meer te weten te komen over het verzekerde risico, of om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS kun je vinden op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- te beoordelen of je recht hebt op juridische hulp en om juridische hulp te verlenen;
- te beoordelen welke mogelijkheden er zijn om het door jou gewenste resultaat te behalen in het (dreigende) conflict dat je aan ons hebt gemeld.

Als je een conflict meldt op jouw verzekering, dan word je automatisch naar de website van Anker Rechtshulp b.v. geleid. Dit is een onafhankelijke instantie die jouw conflict zal behandelen. De Internationale en Melching Assuradeuren B.V. hebben geen toegang tot de informatie die je geeft aan Anker Rechtshulp b.v. of de verdere behandeling van jouw conflict.

## 17. Ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over jouw verzekering, De Internationale of Melching Assuradeuren B.V.?

Wij komen graag met jou in contact en proberen samen met jou een oplossing te vinden. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via <https://melching.nl/contact/klachten/> of een brief te sturen onder vermelding van De Internationale naar:

Melching Groep BV  
Postbus 523  
9200 AM Drachten.

### Heb je een klacht over de behandeling van jouw conflict?

Komen jij en de behandelaar van jouw conflict er samen niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij onze klachtenafdeling. Wij volgen voor de behandeling van jouw klacht onze klachtenprocedure.

Deze vind je op onze website [www.ankerinsurance.eu](http://www.ankerinsurance.eu). Je kunt je klacht sturen naar:

Anker Insurance Company n.v.  
Afdeling Klachtenbeheer  
Antwoordnummer 8015  
9700 VK Groningen

E-mail: [klacht@anker.nl](mailto:klacht@anker.nl)

Is jouw klacht niet naar uw tevredenheid opgelost? Dan kun je jouw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op jouw klacht sturen naar het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070 333 8 999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Je kunt het verschil van mening ook voorleggen aan de rechter.

### 18. Welk recht is op jouw verzekering van toepassing?

Op jouw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Zijn jij en wij het niet eens en ga je naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

### 19. Wat is niet verzekerd?

Jouw conflict heeft te maken met gebeurtenissen die niet verzekerd zijn op jouw polis. Ze staan hieronder. Deze gelden voor alle particuliere verzekeringen. Per verzekering kunnen er nog meer situaties zijn waarin een schade of conflict niet is verzekerd. Deze staan dan in de verzekeringsafspraken van die verzekering of op jouw polisblad.

- molest;
- atoomkernreactie;
- overstroming;
- aardbeving;
- opzet en grove schuld;
- de schade of het conflict is een logisch en voorzienbaar gevolg van jouw gedrag;
- je houdt je niet aan de afspraken die gelden voor jouw verzekering;
- overtreden van de wet;
- fraude;
- terrorisme: wordt de schade of het conflict veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijg je misschien minder of geen schadevergoeding of geen juridische hulp.
  - Terrorismen is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Meer informatie hierover lees je in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Je vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

## 20. Sanctiewetgeving

Sta jij of een andere belanghebbende van jouw verzekering(en) op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mogen wij geen verzekeringsovereenkomst met jou sluiten. Er zijn nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Wij toetsen dit regelmatig. Daarom geldt de hieronder vermelde 'opschortende voorwaarde'.

### Opschortende voorwaarde

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na toetsing. Uit die toetsing moet blijken dat het op grond van actuele sanctiewet- en regelgeving niet verboden is de belanghebbenden financiële diensten te verlenen.

Belanghebbenden zijn:

- jij;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben van deze overeenkomst.

Kom jij of een andere belanghebbende voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst niet geldig. Wij laten je dit schriftelijk weten.

Heb je de polis ontvangen? En blijkt daarna dat je, de verzekerde(n) of andere belanghebbenden (alsnog) is/zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst? Of dat er een handelssanctie voor de verzekerde goederen is? Maar hebben wij dit niet bij de periodieke toetsing vastgesteld? Dan geldt het volgende:

- is sprake van schade aan en/of verlies van zaken, waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld? Dan keren wij niet uit en behandelen wij geen conflicten;
- mogen wij op grond van nationale of internationale regelgeving de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten niet verzekeren? Dan zijn deze belangen uitgesloten van de verzekering.

## 21. Begrippenlijst algemeen

Deze begrippenlijst hoort bij de algemene afspraken. In de algemene afspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. Je kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

### Aardbeving

Schokkende of trillende beweging van een deel van de aardkorst ontstaan door krachten van binnenuit de aarde. Ze treden onder andere op in de buurt van een breukzone.

### Anker Rechtshulp b.v.

Anker Rechtshulp b.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de instantie die jouw conflict behandelt. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02077414.

### Atoomkernreactie

Dit is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### Clausule

Een clausule is een speciaal stuk tekst dat op jouw polis staat. Waarvoor je bent verzekerd, wordt door een clausule uitgebreid of beperkt. De clausules zijn onderdeel van jouw polis. Ze gelden als er

op jouw polisblad naar wordt verwezen. Als er verschil is tussen de clausules en de polisvoorwaarden, dan gelden de clausules.

### **Conflict**

- Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft;
- Uit een gebeurtenis, of een reeks van gebeurtenissen, kunnen meerdere conflicten (met meerdere partijen) ontstaan. Een samenhangend geheel van conflicten beschouwen wij als één conflict, waarvoor één keer het kostenmaximum geldt.

### **Fraude**

Met fraude bedoelen wij dat je ons bewust, expres of opzettelijk verkeerde informatie of niet alle informatie geeft. Bijvoorbeeld als je de verzekering afsluit of verandert. Of bij het melden van een schade of conflict.

### **Gebeurtenis**

- Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich plotseling en onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict.
- Wanneer er sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

### **Grove schuld**

Hiermee bedoelen wij dat je heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is jou zo te verwijten dat het lijkt of je het bewust, expres of opzettelijk hebt gedaan.

### **Misleiding**

Dit is iemand bewust, expres of opzettelijk een verkeerd idee geven.

### **Molest**

Hiermee bedoelen wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeed bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

### **Nederland**

Dit is het Koninkrijk der Nederlanden, dat gelegen is in Europa. Hiermee bedoelen wij dus niet:

- de overzeese landen: Aruba, Sint Maarten en Curaçao;
- de overzeese gemeenten: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

### **Nederlands recht**

Het Nederlands recht omvat alle regels en algemeen geldende maatschappelijke normen in Nederland.

### **Opzet en roekeloosheid**

#### **Opzet**

- Er zijn verschillende vormen (gradaties) van opzet. In onze afspraken noemen wij deze allemaal 'opzet'. De meest verstrekkende vorm van opzet is opzet met de bedoeling iets te doen of te laten waarbij iemand weet wat de gevolgen daarvan zullen zijn.
- Een voorbeeld. De boom van de buren zorgt voor schaduw in uw tuin. De buren willen de boom niet omzagen en u wilt zon in uw tuin. U zaagt daarom de boom om. Dit is opzettelijk handelen.
- Het gaat bij deze vorm van opzet om het bewust (en dus opzettelijk) verrichten van een bepaalde handeling. Iemand handelt willens en wetens. Dit houdt in dat de persoon niet alleen weet wat hij doet, maar ook wil dat een bepaald gevolg intreedt. Hij wil bijvoorbeeld dat er schade wordt veroorzaakt en weet hoe hij dit moet doen.
- Zoals hierboven is aangegeven, zijn er meerdere soorten opzet. Onder opzet valt bijvoorbeeld ook voorwaardelijke opzet. Dit is de lichtste vorm van opzet. Van voorwaardelijke opzet kan er sprake zijn als er schade wordt veroorzaakt door een persoon die dit niet beoogd of gewild heeft, maar de kans hierop wel op de koop heeft toegenomen. Hij wist of had kunnen weten dat er schade zou kunnen ontstaan.
- Een voorbeeld. Jan kocht hondenvoer en voegde er vergif aan toe. Hij wilde daarmee de hond van zijn buurman Piet vergiftigen, omdat deze altijd zo blaft. Jan legde het hondenvoer in grasveld voor het huis waar buurman Piet zijn hond altijd uitlaat. De hond van een andere buurman at echter het voer op en overleed daardoor. De dood van die hond was niet het beoogde gevolg, maar de kans dat een andere hond ook van het hondenvoer zou kunnen eten en vergiftigd zou worden, was door de Jan aanvaard. Er was sprake van voorwaardelijke opzet.

### Roekeloosheid

- Het gaat bij roekeloosheid om gevaarlijk handelen, zonder dat er wordt nagedacht over de gevolgen. Als er sprake is van roekeloosheid dan heeft iemand zich écht onvoorzichtig heeft gedragen.
- Roekeloosheid is de zwaarste vorm van schuld.

*Bij deze begrippen verwijzen wij ook naar artikel 7:952 Burgerlijk Wetboek. Hierin staat: "De verzekeraar vergoedt geen schade aan de verzekerde die de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt".*

### Polisblad

Dit is het bewijs van jouw overeenkomst met ons. Het is, samen met de algemene afspraken, de verzekeringsafspraken en het dekkingsoverzicht, de bevestiging van de gemaakte afspraken voor jouw verzekering.

### Premie

Dit is het geldbedrag dat je met vaste regelmaat betaalt voor jouw verzekering.

### Premievervaldatum

Dit is de datum waarop je de premie aan ons moet betalen.

### Rechtsbijstandverzekering

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert de financiële gevolgen van (juridische) hulp bij conflicten. De verzekeraar heeft de rechtshulpverlening uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

**Schade**

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zowel schade aan jouw spullen zijn als lichamelijke of geestelijke schade.

**Tegenpartij**

Dit is degene met wie je een conflict hebt.

**Terrorisme**

Terrorisme is het, al dan niet in organisatorisch verband, plegen van of dreigen met geweld gericht op mensen, zaken of tegen de maatschappij. Het doel is politieke, religieuze of ideologische veranderingen af te dwingen.

**Je/jij/jouw**

Hiermee bedoelen wij alle personen die op jouw polis verzekerd zijn (verzekeringnemer en andere verzekerden).

**Wettelijke rente**

Dit is het rentepercentage die een schuldeiser volgens de wet kan vorderen als je jouw premie te laat betaalt.